



## KORKEIMMALLE OIKEUDELLE

## VALITUSLUPAHAKEMUS

### Valitusluvan hakija

Savenmaa Ky  
Y-tunnus 0433858-6

### Asiamies ja prosessiosoite

Asiaa koskevat asiakirjat, tiedotteet ja muu yhteydenpito pyydetään lähettämään

Asianajotoimisto Heikki Kukkonen sMBR Oy  
Asianajaja, varatuomari Heikki Kukkonen  
Uusikatu 58 B17  
90100 Oulu

Toimisto

Puh. 050 560 5442  
Email [toimisto@heikkikukkonen.com](mailto:toimisto@heikkikukkonen.com)

### Valituksenalainen päätös

Helsingin hovioikeuden tuomio 22.4.2016 nro 663 Dnro S14/3211

### Valituslupaperuste

1) Lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa tapauksissa ja oikeuskäytännön yhtenäisyyden vuoksi on tärkeätä saattaa asia korkeimman oikeuden ratkaistavaksi (prejudikaattiperuste)

### Mistä asiassa on kysymys?

Asiassa on kysymys seuraavasta tiekuljetussopimuslain (TKSL) 5 §:ään sisältyvän lain pakottavuuteen liittyvän määräyksen tulkintaongelmasta.

Kantaja Savenmaa Ky (myöh. Savenmaa) oli tilannut Posti Group Oyj:lta (myöh. Posti) kotitalouksille kohdennetun mainosjakelun.

Myöhemmin kävi ilmi, että mainoksia oli jäänyt jakamatta pääosin syrjäkylille jopa 6,8 miljoonaa kappaletta. Vasta vuonna 2006 Posti ilmoitti Savenmaan kimputtaneen mainokset ohjeistuksen vastaisesti. Tätä ennen Posti oli hyväksynyt Savenmaan noin 750 ennakkotilausta, mutta ei ilmoittanut, että vähintään kolmasosa tilatuista jakeluista tulee olemaan niin sanotusti ylimääräisiä, joita ei jaeta, mutta joista peritään jakelumaksu.

Riidanalaiasta asiassa on mahdollisuus tiekuljetussopimuslaista poikkeamiseen ja yleisten sopimusehtojen 13. kohdan soveltaminen. Postin mukaan mainokset jäivät jakamatta Savenmaan tekemien lähetysten ohjaustietovirheiden vuoksi. Savenmaa puolestaan vetosi erityisesti Postin velvollisuuteen ilmoittaa, mikäli lähetyksiä ja/tai aineistoa ei voida käsitellä sovitulla tavalla. Savenmaa nosti asiassa kanteen, jonka käräjäoikeus ja hovioikeus hylkäsivät. Tuomioistuimet pitivät osoitteettomien lähetysten jakelua massatoimintana huolimatta siitä, että jakelusta oli sovittu erilliset yksilöidyt tuote- ja toimitusehdot. Massajakelun vuoksi tuomioistuimet tulkitsivat, että TKSL:n 22 §:n mukaisesta rahdinkuljettajan vastuuvollisuudesta voitiin poiketa. Käräjäoikeus ja hovioikeus katsoivat, ettei Posti menetellyt sopimusehtojen vastaisesti, eikä myöskään TKSL anna aihetta toisenlaiseen arviointiin. Valituksessa Savenmaa vaatii hovioikeuden tuomion kumoamista ja yhtiön kanteen hyväksymistä.

Asiassa on siis kysymys siitä, 1) miten tiekuljetussopimuslain 5 § 2. momentin mukainen tavarain tai kuljetuksen laatu taikka muut erityiset olosuhteet määritellään ja siitä, 2) milloin tiekuljetussopimuslain pakottavuudesta poikkeaminen voidaan katsoa kohtuulliseksi. Lain esitöiden mukaan pakottavuudesta voitaisiin poiketa esimerkiksi tilanteessa, jossa kuljetuksesta on suoritettava vain näennäinen korvaus. Poikkeavista kuljetusehdoista puolestaan voidaan sopia esimerkiksi suullisesti (HE 107/1978 vp, s.11). Nyt kyseessä olevan tapauksen pohjalta on ratkaistava, pidetäänkö osoitteettomien lähetysten jakelua sellaisena TKSL:n 5.2 §:n tarkoittamana olosuhteena, jonka perusteella lain säädöksistä voidaan poiketa ja onko Postilla oikeutta olla noudattamatta Suomen Posti OY:n Yleisten Sopimusehtojen 13,2 §:ää, jossa se sitoutuu ilmoittamaan ellei se voi toimittaa jakelua sovitulla tavalla tai sovitussa aikataulussa.

Ratkaistavalla kysymyksellä on huomattava yleinen käytännöllinen merkitys. Suomalaiset yritykset käyttävät yleisesti mainostamiseen osoitteettomia viikkotai määräpäiväjakeluita. Näistä jakeluista ei ole Suomessa palvelujen yleisyydestä ja volyymin huolimatta kyseistä erityisalaa suoraa koskevaa lain säännöstä, jonka pohjalta vastuukysymyksiä alalla ilmenevissä riitatapauksissa voitaisiin ratkaista. Tiekuljetussopimuslain 5.2 § mahdollistaa kotimaisissa kuljetuksissa poikkeamisen lain pakottavuudesta ja sopimisen laista poiketen myös lähettäjän vahingoksi erityistapauksissa, mutta näitä

olosuhteita ei ole lain esitöissä tai oikeuskäytännössä tarkemmin määritelty. Täten ko. säädös on tulkinnanvarainen. Valitusluvan myöntäminen ja asian käsittely korkeimmassa oikeudessa selventäisi nykyisin vallitsevaa oikeustilaa.

Korkeimman oikeuden valitusluparekisterin mukaan tällaisessa asiassa ei ole myönnetty aikaisemmin valituslupaa.

### Päiväys ja allekirjoitukset

Oulussa 21.6.2016

Kunnioitavasti  
Savenmaa Ky



**LAATI**

Asianajaja, varatuomari

Heikki Kukkonen, Oulu



**KORKEIMMALLE OIKEUDELLE**

**VALITUS**

**Valitusluvan hakija**

Savenmaa Ky  
Y-tunnus 0433858-6

**Asiamies ja prosessiosoite**

Asiaa koskevat asiakirjat, tiedotteet ja muu yhteydenpito pyydetään lähettämään

Asianajotoimisto Heikki Kukkonen sMBR Oy  
Asianajaja, varatuomari Heikki Kukkonen  
Uusikatu 58 B17  
90100 Oulu

Toimisto

Puh. 050 560 5442  
Email. toimisto@heikkikukkonen.com

**Vastapuoli** Posti Group Oyj

**Asiamies ja prosessiosoite**

Asianajaja, OTL Jyrki Siivola  
Asianajotoimisto Hammarström Puhakka Partners Oy  
Bulevardi 1 A, 00100 Helsinki  
Puh. (09) 474 21  
Email. jyrki.siivola@hpplaw.fi

**Valituksenalainen päätös**

Helsingin hovioikeuden tuomio 22.4.2016 nro 663 Dnro S14/3211

## VAATIMUKSET

Valittaja pyytää kunnioittavasti, että korkein oikeus antaa valitusluvan ja

- 1) kumoaa hovioikeuden tuomion 22.4.2016 nro 663 Dnro S14/3211,
- 2) hyväksyy Savenmaa Ky:n hovioikeudessa esittämän kanteen, sekä
- 3) velvoittaa Posti Group Oyj:n korvaamaan Savenmaa Ky:lle asiasta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut kaikissa tuomioistuinaasteissa.

## PERUSTELUT

### **Pääperustelu:**

Tiekuljetussopimuslain (TKSL) 5.2 §:n mukaan ko. lain säännöksistä ei kotimaisissa kuljetuksissa voida poiketa, elleivät tavarán tai kuljetuksen poikkeuksellinen laatu taikka muut erityiset olosuhteet tee sitä kohtuulliseksi.

Hovioikeus on tuomiossaan käräjäoikeuden kanssa yhteneväisesti katsonut, että osoitteettomien lähetysten jakelu on massatoimintaa. Ratkaisussa on todettu, että koska lähetyksillä ei ollut tilaajia, ostajia tai mitään muitakaan yksilöityjä vastaanottajia ja kyse oli suurista määristä lähetyksiä, tiekuljetussopimuslain säännöksistä voitiin poiketa Postin hyväksi erityisiin olosuhteisiin vedoten. Kyseessä ei ole erityiset olosuhteet vaan tavanomaisen mainosjakelun toteuttaminen.

Hovioikeuden tulkinta on väärä. Massajakeluksi ei voida katsoa mainosjakelua, jolla on tarkat sekä ohjausta, kappalemääriä että jakelupäiviä koskevat määräykset. Vaikka kyseessä olisikin massajakelu, jota se ei ole, niin se ei tee olosuhteista sellaisia, että tiekuljetussopimuslain säännöksistä voitaisiin poiketa.

Kyseessä ei ole tiekuljetussopimuslain määrittelemät olosuhteet, jotka mahdollistaisivat lain pakottavuudesta poikkeamisen.

Postin velvollisuus on noudattaa yleisiä sopimusehtoja. Suomen Posti Oyj:n yleisten sopimusehtojen (YSE) 1.7.2004 kohdan 13. mukaan Postin velvollisuus on ilmoittaa asiakkaalle, mikäli lähetyksiä ja / tai aineistoa ei voida käsitellä sovitulla tavalla. Tämän Posti on laiminlyönyt.

### **Perustelujen tausta:**

TKSL:n 5.2 §:n nojalla ei voida poiketa rahdinkuljettajan velvollisuudesta ilmoittaa, jos jakelua ei voida suorittaa ajallaan. Myöskään velvollisuudesta varauman tekemiseen, tai siitä, että rahdinkuljettaja vastaa rahdin perille

saattamisesta laissa mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta, ei voida poiketa. (TKSL, 12 §, 22 §, 27 §).

TKSL:n 12 §:n mukaisesta rahdinkuljettajan tarkastusvelvollisuudesta hovioikeus on lausunut, että rahdinkuljettajan tarkastusvastuu on tässä tapauksessa voinut koskea lähinnä kimpppujen määrää ja jakelumerkintöjä. Yksittäisten mainoslehtien määrien laskemista ja niiden merkintöjen tarkistamista ei kohtuudella voida vaatia. Tällaista yksittäisten lehtien määrien laskemista ei Savenmaa ole Postilta edellyttänyt eikä siitä ole asiassa kyse.

Savenmaa tilasi kaikki jakelut itse. Savenmaan tuli toimittaa jakeluja koskeva ennakkotieto, joka oli samalla lähetysten ennakkotilaus, kaksi viikkoa ennen jakelujen postittamista Postin myyjälle tai Postin ohjauskeskukseen. Sopimusten mukaisesti annetuista ennakkotiedoista tuli sopimuksiin liittyviä ennakkotilauksia, kun ennakkotiedon antaminen vaikutti sovittujen jakelujen jakeluhintoihin. Postin olisi sekä oman, että alan yleisen käytännön mukaisesti tullut toimittaa asiakkaalle tilauksen yhteydessä viimeisimmät jakelua koskevat talousmäärätiedot. Suomen Posti Oyj:n yleisten sopimusehtojen (YSE) 1.7.2004 kohdan 13. mukaan Postin velvollisuus on ilmoittaa asiakkaalle, mikäli lähetyksiä ja / tai aineistoa ei voida käsitellä sovitulla tavalla.

Postin passiivisuus aiheutti sen, että kantaja toimitti kaikki mainosjakelut ennakkoilmoituksensa mukaan. Tämän vuoksi kantajalta tuli jakeluun liian suuria määriä mainoksia ja sitä kautta niitä meni hukkaan, ja tästä aiheutui kantajalle taloudellista vahinkoa. Lain ja sopimusehtojen myötä oli perusteltua edellyttää, että Posti informoi Savenmaata vuosia vallinneesta tilanteesta.

Hovioikeuden johtopäätös siitä, että Posti ei ole menetellyt asiassa sopimusehtojen vastaisesti, on virheellinen. Yleisten sopimusehtojen 13.2 kohdan ja tiekuljetussopimuslain 12 ja 22 §:n nojalla Postin olisi tullut ilmoittaa Savenmaalle, mikäli kimpapulapun merkinnät olivat kerta toisensa jälkeen sellaiset, ettei jakelua voitu suorittaa sovitulla tavalla.

#### **Yhteenveto:**

Tässä tiekuljetussopimuslain (TKSL) 5.2 §:ää tulee noudattaa, koska ei tavarankuljetuksen eikä kuljetuksen laatu ole poikkeuksellisia. Mahdollinen massajakelu ei yksistään tee tavarankuljetuksen laadusta poikkeuksellista eikä Postilla ole oikeutta olla noudattamatta Suomen Posti Oyj:n yleisten sopimusehtojen (YSE) 1.7.2004 kohdan 13. määräyksiä, jonka mukaan Postin velvollisuus on ilmoittaa asiakkaalle, mikäli lähetyksiä ja / tai aineistoa ei voida käsitellä sovitulla tavalla.

Kyseessä ei ole tiekuljetussopimuslain määrittelemät olosuhteet, jotka mahdollistaisivat lain pakottavuudesta poikkeamisen.

**Todistelu**

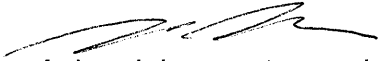
Postin yleiset sopimusehdot 1.7.2004. YSE

**Päiväys ja allekirjoitukset**

Oulussa 21.6.2016

Kunnioitavasti  
Savenmaa Ky

**LAATI**



Asianajaja, varatuomari

Heikki Kukkonen, Oulu

1.7.2004

## **SUOMEN POSTI OYJ:N YLEISET SOPIMUSEHDOT 1.7.2004**



# SUOMEN POSTI OYJ:N YLEISET SOPIMUSEHDOT 1.7.2004

## 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja noudatetaan Suomen Posti Oyj:n (jäljempänä Posti), Postin tytäryhtiön sekä muun kohdassa 2. määritellyn toimittajan palveluissa yritys- ja yhteisöasiakkaille. Nämä sopimusehdot täydentävät palveluja koskevia tuote-ehtoja.

Palvelut edellyttävät kirjallista sopimusta Asiakkaan ja Postin välillä. Muiden kuin sopimusasiakkaiden palveluissa noudatetaan Postin yleisiä toimitusehtoja, jotka ovat saatavilla Postin toimipisteistä ja Postin www-sivuilta [www.posti.fi](http://www.posti.fi). Yleisiä toimitusehtoja sovelletaan myös sopimusasiakkaiden palveluihin siltä osin kuin näissä ehtoissa ja tuote-ehtoissa on mainittu.

## 2. Määritelmää

**Asiakkaalla** tarkoitetaan Postin sopimusasiakasta tai sopimuksen perusteella palvelua käyttävää asiakasta. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa myös yritystä tai yhteisöä, jota sopimuksen mukaan laskutetaan palvelusta.

**Postilla** tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa Suomen Posti Oyj:tä. Jos sopimuksen Asiakkaan kanssa on tehnyt Postin tytäryhtiö, Postilla tarkoitetaan myös ao. Postin tytäryhtiötä.

**Toimittajalla** tarkoitetaan asiakas- ja/tai tuotesopimuksessa mahdollisesti nimettyä toimittajaa, joka sopimuksen mukaan vastaa palvelun tai sen osan toimittamisesta. Toimittaja voi olla Posti-konserniin kuuluva yhtiö tai muu toimittaja.

**Palvelulla** tarkoitetaan kulloinkin voimassa olevia, Asiakkaan ja Postin sopimukseen perustuvia palveluja tai tuotteita.

**Sopimuksella** tarkoitetaan Asiakkaan ja Postin kirjallista sopimusta Postin asiakkuudesta tai palveluista kuten esim. asiakassopimus tai tuotesopimukset.

**Asiakassopimuksella** tarkoitetaan Asiakkaan ja Postin sopimusta Postin laskutus- ja luottoasiakkuudesta.

**Tuotesopimuksella** tarkoitetaan Asiakkaan ja Postin sopimusta Postin ja/tai Toimittajan palveluista.

**Tuote-ehdoilla** tarkoitetaan Postin ja/tai Toimittajan palveluja ja tuotteita koskevia ehtoja.

## 3. Palvelut ja niiden ehdot

Palvelut ja niiden ehdot määräytyvät asiakkaan ja Postin kirjallisen sopimuksen sekä kulloinkin voimassa olevien tuote-ehtojen ja/tai Postin yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

sesti.

Allekirjoittaessaan sopimuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan palvelua koskevia tuote-ehtoja sekä näitä yleisiä sopimusehtoja.

Lisätietoja Postin palveluista on saatavilla Postin www-sivuilla [www.posti.fi](http://www.posti.fi).

## 4. Asiakassopimuksen ja palvelujen käyttö

Sopimuksessa sovittuja Postin palveluja voivat sopimuksen ehtoilla käyttää asiakassopimuksen liitteessä sovitut asiakkaat.

Asiakassopimuksen ehtoja ja näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin palveluihin käyttäviin asiakkaisiin. Asiakas vastaa siitä, että palveluja käyttävät asiakkaat noudattavat sopimuksen ehtoja ja, että palveluja käytetään sopimuksen mukaisesti. Muutoksista palveluja käyttäviin asiakkaisiin sovitaan erikseen ja muutokset päivitetään asiakassopimuksen liitteeseen.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaalla on valtuutuksen tai vastaavan sitoumuksen perustella oikeus toimia asiakassopimusta käyttävien asiakkaiden puolesta. Posti ei tarkista Asiakkaan valtuutusta tai sen pätevyyttä.

Asiakkaasta johtuva muutos sovittuun palvelun sisältöön, toteuttamisedellytyksiin, -tapaan tai aikatauluun oikeuttaa tarvittaessa Postin vastaaviin hinnan ja/tai toimitusajan muutoksiin. Postilla on oikeus saada korvaus sille näistä syistä aiheutuvista ylimääräisistä kustannuksista.

Palvelua koskevan tilauksen tai toimeksiannon peruuntumisessa Asiakkaasta johtuvasta syystä, on Postilla oikeus veloittaa Asiakkaalta palvelun tuottamisesta jo aiheutuneet kustannukset.

## 5. Palvelun käytön edellyttämät tunnukset

Sopimuksen tullessa voimaan Asiakkaalle annetaan palvelujen käyttämiseksi asiakasnumero ja laskutustunnus sekä muut palvelun mahdollisesti edellyttämät tunnukset (esimerkiksi sopimustunnus, käyttäjätunnus ja salasana). Palveluja käytettäessä on mainittava asiakasnumero sekä muut Postin edellyttämät tiedot.

Asiakkaan tulee säilyttää Asiakkaalle annettuja tunnuksia huolellisesti ja huolehtia siitä, että tunnukset pysyvät luottamuksellisina. Mikäli Asiakkaan tunnus joutuu sivullisen haltuun tai katoaa, Asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Postille.

Asiakas vastaa kaikista Asiakkaan tunnuksia käyttäen tehdyistä toimenpiteistä esim. palvelun käytöstä aiheutu-

vista maksuista. Asiakas hyväksyy itseään sitoviksi kaikki palvelua käytettäessä tehdyt toimenpiteet, jotka on tehty Asiakkaan tunnuksella tai Asiakkaan toimesta tai toimeksiannosta.

Postilla on oikeus muuttaa Asiakkaan käyttöön tulevat tunnukset. Posti ilmoittaa muutoksesta etukäteen. Posti voi luovuttaa Asiakkaan tunnukset muille kuin Asiakkaalle ainoastaan Asiakkaan valtuutuksella tai lain nojalla.

Mikäli lähetyksen osoitekortti tai kuljetusasiakirja sisältää palvelun käytön mahdollistamia tunnuksia tai koodeja, asiakas on vastuussa kyseisten asiakirjojen käytöstä ja palvelun käytöstä aiheutuvista maksuista samoilla ehdoilla kuin asiakkaalle annettujen tunnusten käytöstä näiden sopimusehtojen mukaisesti.

Asiakkaan vastuu tunnuksien, osoitekorttien ja kuljetusasiakirjojen käytöstä säilyy myös palvelun tai sopimuksen päättyessä ja myös siinä tapauksessa, jos asiakas on luovuttanut tunnuksia, osoitekortteja tms. edelleen.

## 6. Hinnat

Palveluiden hinnat määräytyvät Postin kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaan ellei sopimuksessa ole toisin sovittu. Posti pidättää oikeuden hintojen muutoksiin. Hintojen muutoksista ilmoitetaan sopimusasiakkaille vähintään kuukausi ennen muutosten voimaantuloa.

Hintoihin lisätään ilman eri ilmoitusta kulloinkin voimassa olevat arvonlisävero ja muut lainsäädännöstä tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat verot ja maksut niiden voimaantulohetkestä lukien. Muutokset koskevat myös jo tehtyjä sopimuksia.

## 7. Laskutus

Asiakas suorittaa hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut Postin lähettämän laskun perusteella siihen merkittyyn eräpäivään mennessä. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyneestä suorituksesta peritään kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen viivästyskorke, ellei Asiakkaan kanssa ole sovittu muusta viivästyskorosta. Posti pidättää oikeuden maksuehtojen ja/tai viivästyskoron muutoksiin.

Laskua koskevat muistutukset on tehtävä 7 päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta ja viimeistään laskun eräpäivään mennessä. Kolmea kuukautta vanhempien laskujen muistutuksia ei käsitellä. Mikäli Asiakas on reklamoinut laskusta ja/tai palvelusta tai tehnyt vahingonkorvausvaatimuksen, on Asiakas velvollinen suorittamaan laskun riidattoman osan ao. laskun maksuehdoilla. Asiakas sitoutuu maksamaan kulloinkin voimassa olevan Postin hinnaston mukaiset maksut ja lisämaksut.

## 8. Ennakkomaksu ja vakuus

Postilla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot sekä pyytää ennakkomaksu ja/tai vakuus.

Ellei toisin sovita,

- ennakkomaksun määrä kutakin palvelua käyttävää asiakasta kohti on vähintään asiakkaan arvioitua yhden kuukauden laskutusta arvonlisäveroineen vastaava määrä.
- vakuuden määrä on vähintään asiakkaan arvioitua kahden kuukauden laskutusta arvonlisäveroineen vastaava määrä.

Posti voi tarkistaa ennakkomaksun ja/tai vakuuden määrää.

Jos ennakkomaksua on käytetty niin paljon, että se ei riitä Asiakkaan laskujen kattamiseen, Asiakas sitoutuu maksamaan jäljellä olevaa ennakkomaksun määrää ylittävän osan Postin erillisen laskun mukaisesti. Asiakkaan on lisäksi maksettava uusi ennakkomaksu Postin lähettämän ennakkomaksupyynnön mukaisesti. Kun ennakkomaksun määrästä on käytetty 50%, asiakkaalle lähetetään automaattisesti edellä mainitun tai sovitun summan määräinen uusi ennakkomaksulasku.

Ennakkomaksun maksuehto on 7 päivää laskun päiväyksestä.

Postilla on oikeus välittömästi siirtää asiakas käteisasiakkaaksi, mikäli asiakas ei maksa ennakkomaksua tai toimita Postin edellyttämää vakuutta, tai mikäli Postilla on näiden sopimusehtojen mukaan oikeus purkaa sopimus päätymään.

Posti ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Postilla on oikeus periä erääntynyt saatava viivästyskorkeine ja perimiskuluineen vakuudesta tai ennakkomaksusta.

Asiakas sitoutuu kaikissa tapauksissa vastaamaan sopimuksen mukaisista maksuista.

## 9. Tiedonsiirto ja palvelujen käytettävyys

Mikäli Asiakas liitetään ja/tai Asiakkaan aineistoa välitetään Postin palveluun sähköisen tiedonsiirtotavan kautta, sopivat Asiakas ja Posti erikseen palvelua koskevassa sopimuksessa ja/tai sen liitteissä tiedonsiirtotavasta ja aineiston muodosta. Postilla ei ole velvollisuutta tuottaa palvelua muutoin kuin sovitulla tiedonsiirtotavalla ja sovitussa aineistomuodossa.

Asiakkaan lähettämien sanomien tietosisällön on oltava Asiakkaan ja Postin sopiman esitystavan mukaisessa muodossa. Jos Asiakkaan sähköisenä tiedonsiirtotavalla lähetettävät tiedot ovat ristiriidassa Asiakkaan Postin kuljetettavaksi toimittamia fyysisiä lähetyksiä koskevien tietojen kanssa, tai Asiakkaan lähettämät tiedot ovat puutteellisia, Posti pidättää oikeuden laskuttaa Asiakkaan lähetyksistä saatujen tietojen (kuten esim. lähetyksien lukumäärä, paino, tilavuus, käytetyt lisäpalvelut) mukaan.

Palveluun liittyvä asiointi ja tiedot todennetaan tarvittaessa Postin tai sen alihankkijan ylläpitämistä järjestelmistä.

Postilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen esim. muutos- ja korjaustöitä varten. Posti huolehtii,

että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja, että se tapahtuu mahdollisuuksien mukaan sellaiseen aikaan, että Asiakkaalle aiheutuu keskeytyksestä mahdollisimman vähän haittaa. Posti ilmoittaa hyvissä ajoin etukäteen keskeytyksestä Asiakkaalle.

Posti voi keskeyttää palvelun tarjoamisen myös, mikäli palvelun kautta toimitetaan tai välitetään aineistoa, joka voi vaarantaa tietoturvan tai aiheuttaa häiriötä tietoverkoille, tietoliikenneyhteyksille tai palvelun käytettävyyteen. Posti ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan palvelun käytön keskeytyksestä.

Posti ei ole velvollinen korvaamaan palvelun keskeytymisestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneita vahinkoja.

### **10. Salassapitovelvollisuus ja tietojen luottamuksellisuus**

Sopimusosapuolet sitoutuvat pitämään salassa sopimuksen ehdot sekä tietoonsa tulleen toista sopimusosapuolta, tämän asiakkaita tai muita kolmansia osapuolia koskevan liike- tai ammattisalaisuuden ja muun luottamuksellisenä pidettävän tiedon ja materiaalin. Tämä salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Salassapitovelvollisuuden estämättä Posti voi kuitenkin

- luovuttaa palvelun toteuttamisen kannalta tarpeellisia Asiakasta koskevia tietoja käyttämilleen Toimittajille, alihankkijoille ja yhteistyökumppaneille;
- luovuttaa ja muutenkin käsitellä sopimukseen, palvelun käyttöön ja asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä Asiakasta koskevia tietoja Posti-konsernin sisäisesti.

Asiakas voi luovuttaa palvelun toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja käyttämälleen alihankkijalle tai yhteistyökumppanille.

Sopimusosapuolet vastaavat siitä, että niiden käyttämät alihankkijat ja yhteistyökumppanit sitoutuvat pitämään luottamuksellisina saamansa tiedot ja käyttävät niille luovutettuja tietoja vain palvelun toteuttamisen kannalta perusteltuihin tarkoituksiin.

Posti sitoutuu myös siihen, että Asiakasta koskevia tietoja käsitellään ja käytetään Posti-konsernin sisäisesti vain siinä laajuudessa ja niin kauan, kuin se on perusteltua asiakkuuden konsernitason hallinnan ja hoitamisen kannalta.

Posti käsittelee palveluun liittyvän aineiston luottamuksellisesti. Postipalvelulain mukaan Postin tulee turvata luottamuksellisten viestien salaisuus. Avoimessa tietoverkossa lähetettyjen viestien luottamuksellisuutta ei kuitenkaan voida taata. Asiakkaan tulee välttää henkilötietojen tai muiden luottamuksellisten viestien välittämistä sähköpostitse.

### **11. Lähetyksen sisältöä koskevia rajoituksia**

Posti vastaa seuraavan sisältöisistä arvolähetyksistä vain postivakuutettuna lähetyksenä näissä sopimusehdoissa sanotulla tavalla:

- 1) raha ja vapaasti vaihdettavat arvopaperit; haltijavelkakirjat, shekit, ostosetelit ja -kortit sekä muut vastaavat kenen tahansa haltijan käytettävissä olevat tai rahaksi muutettavat arvopaperit sekä arvoesineet (taideteokset, antiikki- ja keräilyesineet, jalokivet ja -metallit, korut sekä muut vastaavat arvoesineet)
- 2) nimetyille henkilölle osoitetut tavalliset velkakirjat ja määränvälkakirjat, pankki- ja luottokortit sekä muut vastaavat kortit, joiden käyttöön on oikeutettu vain nimetty henkilö sekä SIM- ja prepaid -kortit

Kohdassa 2) mainitut lähetykset voidaan lähettää myös kirjattuna, mutta ne on lainsäädäntöön perustuvia enimmäiskorvauksia paremman korvausturvan saamiseksi lähetettävä postivakuutettuina.

Vaarallisia aineita tai muuta luonteeltaan vaarallista tavaraa, eläviä eläimiä tai kasveja ei oteta kuljetettavaksi ilman erityistä kirjallista sopimusta.

Kylmä- ja lämminkuljetuksia suoritetaan vain erityisen kirjallisen sopimuksen perusteella. Posti ei kuitenkaan vastaa tavarain ominaisuuksien edellyttämistä kuljetuksen erityisistä olosuhteista.

### **12. Postin vastuu**

Siltä osin kuin näissä sopimusehdoissa tai Asiakkaan ja Postin sopimuksessa ei ole toisin määrätty tai sovittu, Postin vastuu ja vahingonkorvausvelvollisuus määräytyy ja on rajoitettu kulloinkin voimassaolevan postitoimintaa sekä tavarankuljetuksia koskevan lainsäädännön sekä Postin yleisten toimitusehtojen sekä muiden Postin palveluja koskevien toimitus-, kuljetus- tai tuote-ehtojen mukaisesti.

Mikäli Posti on vahingonkorvausvelvollinen, Postilla on oikeus korvata virheellinen tai viivästynyt palvelu vastaavalla korvaavalla palvelulla.

Posti ei vastaa välillisten tai epäsuorien vahinkojen korvaamisesta tai vahingoista kolmannelle osapuolelle tai tavarain antiikkiarvosta, tunnearvosta tai muusta erityisestä arvosta. Posti ei myöskään vastaa

- palvelukatkoista, viivästyksistä, virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaan, kolmannen osapuolen tai viranomaisen toiminnasta (kuten esim. niiden palveluista, ohjelmistoista, laitteista tai tietoliikenneyhteyksistä).
- vahingoista, jotka aiheutuvat tietoverkkojen, tietojärjestelmien tai tietoliikenneyhteyksien teknisten vikojen, häiriöiden, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista tai tietoliikennehäiriöistä taikka muusta vastaavasta syystä eikä näistä syistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta.
- vahingoista, jotka mahdollisesti aiheutuvat maksutomasta palvelusta, tuotteesta tai sovelluksesta.
- vahingoista, jotka ovat aiheutuneet seikoista, joita Posti ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei ole voinut ehkäistä.

Posti ei vastaa eikä ole vahingonkorvausvelvollinen rahaa, arvopapereita tai muuta arvokasta sisältävistä lähetyksistä, ellei niitä ole lähetetty kohdan 12 (Lähetyksen sisältöä koskevia rajoituksia) mukaisesti.

Posti vastaa postivakuutetusta ja kuljetusvakuutetusta lähetyksestä enintään vakuutusarvoon saakka siinäkin tapauksessa, että Asiakas on alivakuuttanut lähetyksensä Postissa. Postin vastuu ei kuitenkaan millään perusteella (esimerkiksi vakuutusyhtiön takautumisvaateen perusteella) voi ylittää Postille ilmoitettua vakuutusarvoa. Ylivakuuttaminen ei koskaan oikeuta todellista vahinkoa suurempaan korvaukseen.

Yllä mainitut Postin vastuun rajoitukset koskevat myös sopimuksen rikkomisesta ja muusta Postin, Toimittajan tai niiden alihankkijoiden virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneita vahinkoja.

### 13. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa palveluihin sovellettavien tuote-ehtojen sekä palvelun käyttöä koskevien ohjeiden noudattamisesta.

Asiakas vastaa lähetyksien ja/tai aineiston toimittamisesta palvelussa sovittuun toimitusoitteeseen. Mikäli lähetyksiä ja/tai aineistoa ei ole toimitettu sovitulla tavalla tai sovitussa aikataulussa, Posti ei vastaa palvelua koskevan sopimuksen mukaisesta palvelun suorittamisesta. Mikäli lähetyksiä ja/tai aineistoa ei voida käsitellä sovitulla tavalla, Postin velvollisuutena on ilmoittaa siitä Asiakkaalle.

Asiakas vastaa lähetyksien pakkaamisesta ja merkitsemisestä sekä lähetyksiä koskevien esitöiden suorittamisesta palvelua koskevien ehtojen mukaisesti. Posti ei ole vastuussa lupaamastaan toimitusajasta, mikäli lähetyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoite tai muu merkintä, tai lähetyksien esityöt on laiminlyöty tai tehty puutteellisesti.

Asiakkaan on annettava palvelua varten tarvittavat tiedot. Asiakas vastaa antamistaan tiedoista ja tietojen oikeellisuudesta. Palvelu toteutetaan Asiakkaan ilmoittamien tai merkitsemien tietojen mukaan. Posti ei ole velvollinen tarkistamaan tai korjaamaan tietoja. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava tietojen muutoksista.

Asiakas vastaa lähettämiensä lähetyksien ja/tai aineiston tietosisällöstä ja esitys muodosta. Asiakas vastaa palvelun tuottamiseen tarvittavan Asiakkaan aineiston sisällöstä ja ominaisuuksista. Posti ei valvo palvelun yhteydessä välittämieni kirjeiden tai muiden viestien sisältöä eikä ole vastuussa sisällöstä ja/tai sen täydentämisestä.

Asiakas vastaa henkilötietolain mukaisena rekisterinpitäjänä yksityisyyden suojaa koskevien säännösten noudattamisesta, samoin kuin kuluttajansuojaa ja suoramarkkinointia koskevien säännösten noudattamisesta.

Postin palveluita hyväksikäyttäen ei saa tuottaa tai lähettää aineistoa, joka loukkaa tekijänoikeuksia ja/tai muita oikeuksia, hyvää tapaa tai lakia tai viranomaisten määrä-

yksiä. Asiakas vastaa siitä, että Postin tuottaminen palveluja hyväksikäyttäen tuotettu tai lähetetty aineisto ei ole edellä mainitun tavoin loukkaavaa. Postilla on tarvittaessa oikeus Asiakkaan kustannuksella palauttaa tai hävittää lainvastainen aineisto informoituaan mahdollisuuksien mukaan asiakasta etukäteen.

Asiakas huolehtii siitä, että hänen käyttämänsä tietokone ja muut laitteistot, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteet soveltuvat Postin palveluun, ovat Postin ilmoittamia vaatimuksia vastaavat ja asianmukaisesti hyväksytyt eivätkä haittaa palveluja. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta. Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja viestintä- sekä tietoliikenneyhteyksien kustannuksista ja toiminnasta.

Asiakkaan velvollisuuksien laiminlyönti voi johtaa Postin vahingonkorvausvelvollisuuden vähentymiseen tai Postin vapautumiseen kokonaan korvausvastuusta. Asiakas on vastuussa Asiakkaan vastuulla olevan velvollisuuden laiminlyönnin Postille aiheuttamista kustannuksista ja vahingoista.

### 14. Vastuu alihankkijan tms. toimenpiteistä

Postilla on Palvelujen tuottamisessa oikeus käyttää alihankkijoita ja Toimittajia. Posti vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan. Kukin Toimittaja vastaa omalta osaltaan toimittamastaan palvelusta, eikä Postilla ole vastuuta Toimittajan suorituksesta.

Asiakas vastaa Postille postitusliikkeen, kirjapainon tai muun Asiakkaan puolesta toimineen lähetyksiin, lähetyslistaan tai muuhun kuljetusasiakirjaan merkitsemistä tiedoista ja muista toimenpiteistä sekä Postille mahdollisesti aiheutuneista vahingoista.

Mikäli Asiakas käyttää palvelua alihankkijan tai muun kolmannen osapuolen välityksellä Asiakas on velvollinen huolehtimaan kolmannen osapuolen palvelun soveltuvuudesta näiden sopimusehtojen mukaiseen palveluun tai sen kautta tarjottaviin sovelluksiin. Asiakas vastaa käyttämänsä alihankkijan tai muun käyttämänsä kolmannen osapuolen toiminnasta kuten omasta toiminnastaan.

### 15. Ylivoimainen este

Sopimusosapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure -tapauksissa, joita ovat mm. lakko, työsulku, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita osapuolet eivät ole voineet välttää ja joiden seurauksia ne eivät ole voineet estää. Posti pyrkii hoitamaan sopimuksessa mainitut palvelut mahdollisimman hyvin myös em. poikkeuksellisissa oloissa.

### 16. Muistutus ja vanhentuminen

Palveluita koskevan muistutuksen ja korvausvaatimuksen tekemisessä menetellään postitoimintaa ja/tai tavarankuljetuksia koskevassa lainsäädännössä ja Postin yleisissä toimitusehdoissa sanotulla tavalla.

### 17. Lähetyksiä koskevien tietojen ja lähetysten luovuttamisen sähköinen rekisteröinti

Postilla on oikeus rekisteröidä lähetyksiä koskevia tietoja sekä vastaanottajan nimi- ja osoitetiedot kuljetuksien seurannassa käytettävään tietojärjestelmään. Tietojärjestelmään voidaan kirjata myös lähetysten kuittaajan nimi-tieto.

Mikäli palveluun kuuluu lähetyksen rekisteröinti yksilöllisen lähetystunnuksen avulla, lähetyksen rekisteröintitiedot ovat tarkistettavissa joko puhelinpalvelusta tai internet-osoitteesta [www.posti.fi](http://www.posti.fi). Rekisteritietojen tarkistettavuudessa voi olla palvelukohtaisia rajoituksia.

### 18. Riitojen ratkaiseminen

Sopimusosapuolten väliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijassa sopimusosapuolten välisin neuvotteluihin.

Ellei neuvotteluissa päästä sovintoon, erimielisyydet ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimusosapuolet voivat sopia, että erimielisyydet ratkaistaan käräjäoikeuden sijaan yhden välimiehen välimiesoikeudessa Helsingissä Keskuskaupakamarin välityslautakunnan sääntöjä noudattaen.

### 19. Sopimuksen purkaminen

Sopimusosapuolilla on heti oikeus purkaa sopimus päätymään ilman irtisanomisaikaa seuraavissa tapauksissa:

- a) toisen sopimusosapuolen oleellisen ja toistuvan sopimusrikkomuksen takia, ellei toinen sopimusosapuoli 30 päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen saatuaan korjaa sopimusrikkomusta;
- b) sopimusosapuoli on jättänyt konkurssi- tai yrityssaneeraushakemuksen tai sitä on haettu tai se haetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen, sopimusosapuoli on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomaisen on todennut sopimusosapuolen kyvyttömäksi vastaamaan hänelle sopimusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista;
- c) ennakolta tiedetään, että toinen sopimusosapuoli ei pysty täyttämään sopimusta.

Postilla on lisäksi oikeus heti purkaa sopimus ja lakkauttaa asiakkaan kaikki palvelut seuraavissa tapauksissa:

- a) Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskua kahden viikon kuluessa maksukehotuksen jättämisestä;
- b) Asiakas ei ole maksanut sovittua ennakkomaksua tai jäljellä olevaa, ennakkomaksua ylittävää määrää koskevaa laskua tai Postin ennakkomaksupyynnön mukaista uutta ennakkomaksua;
- c) Asiakas ei ole toimittanut sovittua vakuutusta tai Postin pyytämää lisävakuutusta;
- d) Asiakas ei muistutuksesta huolimatta käytä palvelua sopimuksen tai sopimusehtojen mukaisesti tai laininlyö huolehtia siitä, että palvelua käytetään sopimuksen tai sopimusehtojen mukaisesti;
- e) Asiakkaan toiminta aiheuttaa oleellista häiriötä palvelulle tai sen käytölle eikä Asiakas ei ole kirjallisesta

huomautuksesta huolimatta korjannut sopimusrikkomustaan ja/tai toimintaansa.

Sopimuksen purkamisen on tehtävä kirjallisesti.

### 20. Palvelujen keskeyttäminen maksujen laiminlyöntitapauksissa

Mikäli kuljetus- ja muita maksuja ei määräaikana Postin lähettämän maksukehotuksen jälkeen ole suoritettu, Postilla on oikeus keskeyttää asiakkaan lähetysten kuljetus ja palvelujen suorittaminen, kunnes kaikki erääntyneet maksut on suoritettu tai asiakas on antanut Postin hyväksymän vakuuden maksujen suorittamisesta. Posti voi siirtää saatavan asiakkaan kustannuksella perintätoimiston perittäväksi. Postilla on lakiin perustuva pidätysoikeus hallusaan olevaan tavaraan.

### 21. Sopimuksen siirtäminen

Postilla on oikeus siirtää sopimus ilman toisen sopimusosapuolen suostumusta toiselle Posti-konserniin kuuluvalla yhtiöllä. Sopimuksen siirtäminen ei pidetä sitä, että Posti käyttää palvelujen tuottamisessa alihankkijaa.

### 22. Asiakirjojen soveltamisjärjestys

Mikäli asiakassopimus ja muut asiakirjat ovat ristiriidassa keskenään, asiakirjojen soveltamisjärjestys on seuraava:

1. Asiakassopimus
2. Postin yleiset sopimusehdot
3. Tuotesopimus tai muu palvelua koskeva sopimus liitteineen
4. Asiakassopimuksen hintaliite ja muut liitteet
5. Postin yleiset toimitusehdot

Sovittuihin palveluihin sovelletaan kuitenkin ensisijaisesti ao. palvelua koskevia tuote-ehtoja tai vastaavia ehtoja mikäli palvelua koskevassa sopimuksessa on näin sovittu.

### 23. Sopimuksen voimassaoloon liittyviä muita ehtoja

Posti voi päättää sopimuksen ilman irtisanomista tai ilman erillistä ilmoitusta tai muita toimenpiteitä, mikäli sopimuksen mukaisia palveluja ei ole käytetty viimeisen 12 kuukauden aikana.

Jos tuotesopimuksessa tai muussa palvelua koskevassa sopimuksessa on sovittu muu kuin asiakassopimuksessa sovittu irtisanomisaika tai voimassaoloehto, asiakassopimus on kyseisen palvelun osalta voimassa palvelua koskevan sopimuksen mukaisesti.

### 24. Palvelumuutokset

Postilla on oikeus muuttaa palvelujen sisältöä, palveluihin sovellettavia tuote-ehtoja tai muita ehtoja sekä palvelujen käyttöä koskevia ohjeita. Posti voi myös ottaa käyttöön uusia palveluja, muuttaa mahdollisia maksuttomia palveluja tai sovelluksia maksullisiksi ja/tai lopettaa palveluja. Uuden palvelun käyttöönotosta sovitaan Asiakkaan kanssa

erikseen. Palvelun lopettamisen osalta noudatetaan sopimuksessa sovittua irtisanomisaikaa.

Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan Asiakkaan sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle. Palveluun oleellisesti vaikuttavista muutoksista ilmoitetaan vähintään 1 kuukausi etukäteen Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Posti ei vastaa muutoksista mahdollisesti asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

Posti voi muuttaa näitä sopimusehtoja. Sopimusehtojen muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen ennen muutoksien voimaantuloa.

### **25. Muut ehdot**

Postilla on oikeus hävittää Postin haltuun jäänyt Asiakkaan aineisto yhden (1) kuukauden kuluttua palvelua koskevan toimeksiannon päättymisestä, ellei palvelua koskevassa sopimuksessa ja/tai sen liitteissä ole toisin sovittu. Mahdollisesta aineiston varastoinnista ja varastointiehdosta palvelun yhteydessä on sovittava erikseen. Postilla on oikeus laskuttaa erillinen veloitus, mikäli Posti joutuu säilyttämään tai varastoimaan aineiston pidemmäksi ajaksi kuin toimeksianto edellyttää.

Kaikki oikeudet Postin palveluihin sekä palveluihin liittyvään aineistoon ovat Postilla. Asiakas voi käyttää palveluja ja niihin liittyvää aineistoa ainoastaan näiden sopimusehtojen mukaisesti. Mikäli Posti luovuttaa asiakkaalle tietokoneohjelmia tai niihin liittyvää materiaalia saa asiakas käyttää niitä ainoastaan Palvelujen yhteydessä. Palvelujen päättyessä on Asiakas velvollinen välittömästi palauttamaan saamansa tietokoneohjelmat, muun materiaalin sekä kaikki näiden mahdolliset kopiot Postille.

Posti voi käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssinä markkinoinnissaan. Referenssin käyttämisen ehdoista sovitaan tarkemmin erikseen.

Postin omistamia kuljetusyksiköitä (häkit, lavat, rullakot, laatikot ym.) voidaan luovuttaa asiakkaille Postin kuljetuksia varten. Käytöstä on sovittava erikseen kirjallisesti. Postilla on oikeus valvoa yksiköiden käyttöä. Jos sopimusehtoja tai tehtyä sopimusta rikotaan, Posti ottaa haltuunsa väärin käytetyt kuljetusyksiköt. Kuljetusyksikön vaurioitumisesta, katoamisesta tai sopimuksen vastaisesta käytöstä Posti on oikeutettu perimään uushankintahinnan suuruisen korvauksen.

Mikäli sopimuksessa, tuote-ehdoissa tai näissä ehdoissa ei ole toisin sovittu tai määrätty, noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa postipalvelu- tai tiekuljetussopimuslainsäädäntöä tai Maailman postiliiton sopimuksia ja niiden nojalla annettuja määräyksiä.

### **26. Yleisten sopimusehtojen voimaantulo ja muutokset**

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.7.2004 ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Ne korvaavat 1.6.2003 voimaantulleet Postin yleiset sopimusehdot ja sitä aikaisemmat Postin yleiset sopimusehdot.